Société d'Ergonomie de Langue Française

Nous apprenons avec beaucoup de tristesse que Jacques Christol nous a quitté jeudi.

Jacques tu vas nous manquer. Tu as été un pionnier dans notre métier, tu as été un patron pour certains dont j'ai eu la chance d'être, tu as été surtout un sacré bonhomme. Un grand bonhomme. Un lutteur, un militant toujours, avec ton éthique pour seule boussole.

Adecape et les ergonomes qui y sont te doivent tous, directement ou pas, quelque chose.

Jacques était profondément humain ; il aimait beaucoup rire, était rarement de mauvaise humeur. Je sais, ça fait cliché. Et sans doute ce n'était pas vrai tout le temps. Mais je l'écris parce que ça rend quand même bien compte du personnage. Il était comme ça Jacques, toujours prêt à rigoler y compris à ses dépens. Accessible, serviable, avec un mélange de rouerie et de naïveté, attentif à l'humain, au particulier. Se défiant des généralisations : ça c'était sa marque.

Retiré des affaires depuis quelques années, il était connu pour ses interventions torrentielles dans les congrès et c'est d'ailleurs ce que beaucoup, parmi les jeunes, connaissent surtout de lui. Mais Jacques avait été aussi un praticien influent au plan national, il a été le patron de ce qui a été un moment le plus important cabinet en ergonomie du pays et il a été aussi, pour un certain nombre (je ne vais pas les citer, ils se reconnaîtront !) celui qui nous a fait ce que nous sommes ou plutôt celui grâce à qui nous sommes ce que nous sommes.

Jacques Christol est pédiatre de formation. Il milite contre la torture pendant la guerre d'Algérie, ce qui lui vaut quelques mésaventures qu'il racontait à l'occasion. Responsable des études chez Sanofi, à Toulouse, il bifurque pendant les années soixante-dix et se forme à l'ergonomie au Cnam à Paris. Il s'installe ensuite à Toulouse comme ergonome consultant. En France, c'est le premier. Il est président de la SELF en 1983/84 puis fonde, avec Michel Mazeau, « Christol Consultants » en 1989.

Pour ceux qui y ont travaillé, Christol Consultants a été un centre d'apprentissage hors du commun. Un tourbillon. On sautait d'un avion à l'autre et quand on se croisait dans le vieil hôtel particulier toulousain qui nous servait de bureau, ça discutait des hauts-fourneaux de Fos-sur-Mer, de l'aluminerie de Dunkerque, des vols habités du Cnes, des travaux à France Télécom, à Promodès, à la Dépêche du Midi…

Comme nous avions tous un peu tendance à nous cacher derrière nos résultats d'étude, Jacques (et Michel !) nous exhortait à « intervenir ». Il fallait « nouer des rapports » et pas « faire des rapports ». Il fallait aller au contact, au face-à-face. Jacques (et Michel !) insistait sur l'aspect politique de l'intervention en ergonomie.

Nous étions placés en situation de « co-conception » dans les équipes projet, faisant des allers-retours entre nos « situations de référence » et les réunions des équipes de concepteurs. Christol Consultants a été, avec d'autres cabinets, un des lieux d'élaboration de la pratique d'ergonome consultant. Mais ces pratiques ont aussi guidé des mises en place d'équipes internes, comme celle de PSA par exemple.

Nous tous, ergonomes praticiens, portons plus ou moins, forcément, l'empreinte des fondateurs. Jacques était de ceux-là.

Toutes nos condoléances aux enfants de Jacques, à Jean, à Marie, à toute sa famille.

Pour ADECAPE, Thierry ROGER.