



L'apport des dimensions cachées de l'activité d'accompagnement des élèves en situation de handicap à l'Ecole dans la construction d'une activité collective d'accompagnement

Olivier KHEROUFI-ANDRIOT

Université de Lille, laboratoire Proféor-CIREL,

olivier.kheroufiandriot@etu.univ-lille3.fr

L'inclusion scolaire prescrite par le ministère de l'Education nationale français met en tension l'activité des accompagnants accueillant et scolarisant des élèves en situation de handicap dans la classe et l'établissement scolaire. Les résultats de notre enquête ethnographique montrent des phénomènes de négociation à l'oeuvre entre accompagnants, des renormalisations de leur activité d'accompagnement et des dimensions cachées de cette activité afin de diminuer la ou les tensions de son activité d'accompagnement et pouvoir répondre, la plupart du temps, aux prescriptions de l'Institution scolaire. Nous montrons que les dimensions cachées de l'activité d'accompagnement redéfinissent et reconfigurent les périmètres de l'activité d'accompagnement au sein de la classe et de l'établissement et influencent l'intensité du travail éducatif partagé entre accompagnants. Ces dimensions cachées n'impactent pas que le travail collectif des accompagnants mais aussi les conditions d'élaboration du collectif de travail. Elles favorisent ainsi la construction de ce que nous nommons une activité collective d'accompagnement.

Mots-clés : éducation, résistance et effets du changement, introduction et stratégies d'introduction du changement

The contribution of the hidden dimensions of the activity of accompanying pupils in a situation of handicap to the School in the construction of a collective activity of accompaniment

The inclusion of schooling prescribed by the French Ministry of Education puts the tension of the activities of the accompanying parents and school attendants of handicapped students in the classroom and the school. The results of our ethnographic survey show phenomena of negotiation at work between accompanying persons, renormalizations of their accompanying activities and the hidden dimensions of this activity in order to reduce the tension or tensions of its accompanying activity and be able to respond, Most of the time, to the prescriptions of the school institution. We show that the hidden dimensions of the accompanying activity redefine and reconfigure the perimeters of the accompanying activity within the classroom and the school and influence the intensity of the educational work shared between accompanying persons. These hidden dimensions do not only imply the collective work of the accompanying persons, but also the conditions for drawing up the collective work. They thus promote the construction of what we call a collective activity of accompaniment.

Keywords: education, resistance to and effects of change, introduction and strategies for introduction of change

*Ce texte original a été produit dans le cadre du congrès de la Société d'Ergonomie de Langue Française qui s'est tenu à Toulouse du 20 au 22 septembre 2017. Il est permis d'en faire une copie papier ou digitale pour un usage pédagogique ou universitaire, en citant la source exacte du document, qui est la suivante : Kheroufi-Andriot, O. (2017). L'apport des dimensions cachées de l'activité d'accompagnement des élèves en situation de handicap à l'Ecole dans la construction d'une activité collective d'accompagnement. 52^{ème} Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie (Toulouse, 20-22 septembre).

Présentation de la recherche doctorale

Nous faisons dialoguer dans cette recherche doctorale sciences de l'éducation, approche ethnographique et ergonomie constructive afin d'analyser la logique inclusive prescrite par le ministère de l'Education nationale français. Cette logique inclusive prescrite est un révélateur de la capacité d'adaptation des accompagnants aux situations professionnelles rencontrées et renvoie à la normativité de leur activité (Canguilhem, 1966/2011). Nous définissons les accompagnants comme un acteur direct ou indirect du processus inclusif éducatif français prescrit par le ministère de l'Education nationale au contact d'au moins un élève en situation de handicap au sein d'une classe et/ou d'un établissement scolaire des premier ou second degrés de l'enseignement public et privé à la croisée des secteurs éducatif, pédagogique et médico-social. Plusieurs concepts opératoires ont émergé et ont été croisés au cours de notre enquête ethnographique [ordre négocié (Strauss, 1992), dimensions cachées de l'activité (Champy-Remoussenard, 2014) et activité collective (Caroly, 2010)] et ils sont à replacer dans l'articulation de plusieurs cadres d'analyse (théories de l'activité (clinique de l'activité, analyse pluridisciplinaire des situations de travail et écriture sur l'activité), sociologie qualitative et interactionnisme et ergonomie constructive). Nous défendons la thèse que les dimensions cachées de l'activité d'accompagnement des élèves en situation de handicap dans la classe et l'établissement favorisent la construction d'une activité collective d'accompagnement. Nous cherchons à éclairer la part d'ombre de l'activité d'accompagnement pour comprendre en quoi elle peut favoriser ou au contraire limiter l'inclusion des élèves en situation de handicap. Des phénomènes de négociation entre accompagnants, que nous définissons comme « [...] tout échange où les partenaires cherchent à modifier les termes de l'échange, toute relation où les acteurs remettent en cause les règles et leurs relations » (Reynaud, 1995/20017, 15) nous permettent d'avoir accès à ces dimensions cachées.

Méthodologie

Terrain d'enquête

Notre terrain d'enquête porte sur des établissements scolaires des premier et second degrés et sur l'analyse de l'activité des élèves en situation de handicap et de leurs accompagnants.

Méthodes de recueil et modes d'analyse des données

Nous articulons approche ethnographique et théorie fondée sur les faits: « [...] On ne commence pas avec une théorie pour la prouver, mais bien plutôt avec un domaine d'étude et on permet à ce qui est pertinent pour ce domaine d'émerger. » (Strauss, 1992, 53).

Deux phases (exploratoire et de recherche) se sont succédées. Nous avons également mené une enquête documentaire et collecté de nombreux matériaux issus des classes et des établissements sur lesquels ont porté notre enquête. Nous avons triangulé nos données en croisant les données de notre enquête ethnographique avec une analyse lexicale automatisée de nos entretiens et la mise en oeuvre d'ateliers d'écriture sur l'activité. Nous avons analysé et interprété nos matériaux d'enquête

en utilisant les concepts d'ordre négocié, de dimensions cachées de l'activité et d'activité collective.

Résultats provisoires

Les résultats de notre recherche doctorale en cours montrent que les normes sont bousculées et que de nouvelles s'instituent. Par exemple, l'accompagnement dans la classe des élèves « extra-ordinaires » qui ne sont, pour autant, pas en situation de handicap (difficulté scolaire, problèmes de comportement...) par des aides à la scolarisation alors qu'ils n'ont pas de notification de la maison départementale des personnes handicapées (MDPH) en est une. Ces normes sont négociées entre les accompagnants et débouchent sur des renormalisations de leur activité d'accompagnement. Ces négociations sont cependant temporaires et expliquent que les renormalisations de l'activité d'accompagnement ne sont jamais définitives. Dans l'exemple précédent, l'accompagnement d'un élève qui n'est pas en situation de handicap peut prendre fin ou se diriger vers un autre élève de la classe non notifié lui-aussi par la MDPH. Les dimensions cachées reconfigurent et redéfinissent les périmètres de l'activité d'accompagnement au sein de la classe et de l'établissement rendant possible l'élargissement ou l'émergence de nouvelles professionnalités. Ainsi, une aide à la scolarisation va prendre en charge un groupe d'élèves en difficulté, s'occuper des toilettes pendant les récréations ou gérer le matériel informatique de la classe. Les dimensions cachées influencent l'intensité du travail éducatif partagé (coordination, collaboration ou coopération) et elles ont un effet sur les conditions d'élaboration du collectif de travail (règles du métier, reconnaissance des compétences et confiance) (Caroly, 2010). Si l'activité collective est un « système de régulation » entre travail collectif et collectif de travail (Caroly, 2010), alors les dimensions cachées de l'activité d'accompagnement dans le cadre de notre recherche en constituent l'élément central. En analysant les dimensions cachées, nous pouvons expliquer pourquoi certaines inclusions réussissent et d'autres pas. Quand le processus inclusif éducatif est effectif, l'activité d'accompagnement est ce que nous nommons une « activité collective d'accompagnement ».

Discussion

Nous pouvons discuter sur la manière de concevoir une Ecole inclusive permettant de s'appuyer sur les dimensions cachées de l'activité d'accompagnement comme « marges de manœuvre » permettant le développement de compétences, de pratiques et de méthodologies favorisant l'expression ou l'émergence de savoirs et savoir-faire (Falzon, 2013, 3).

Conclusion

Les dimensions cachées de l'activité d'accompagnement par les négociations qu'elles entraînent au niveau des acteurs convertissent les capacités en possibilité réelle et favorise ainsi un environnement capacitant. L'activité collective d'accompagnement peut permettre selon nous, et c'est la thèse que nous défendons, une réelle Ecole inclusive française.

Bibliographie

- Canguilhem, G. (1966). *Le normal et le pathologique (2011)*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Caroly, S. (2010). *Activité collective et réélaboration des règles: des enjeux pour la santé au travail*. Habilitation à diriger des recherches. Université Victor Segalen - Bordeaux 2 <tel-00464801v2>
- Champy-Remoussenard, P. (dir.), (2014). *En quête du travail caché. Enjeux scientifiques, sociaux, pédagogiques*. Toulouse: Octarès Éditions.
- Falzon, P. (2013). *Ergonomie constructive*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Pelgrims, G. & Perez, J-M. (2016). *Réinventer l'école? Politiques, conceptions et pratiques dites inclusives*. Toulouse: INSHEA & Champ social.
- Reynaud, J-D. (1995/2017). *Le conflit, la négociation et la règle*. Toulouse: Octarès Editions.
- Strauss, A. (1992). *La trame de la négociation*. Paris: Editions L'Harmattan.

