Adecape

Réseau des Ergonomes Internes

www.adecape.fr

Analyse de l'Activité vs Analyse des Usages

Journée des Ergonomes Internes

20-11-20

Paris - 20ème

Adecape

Réseau des Ergonomes Internes

Vendredi 20 Novembre 2020 - 9h à 17h30

Analyse de l'activité vs Analyse des usages

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) sont présentes dans tous les secteurs d'activités aussi bien dans l'automatisation des dispositifs, la dématérialisation des process, l'intégration de l'intelligence artificielle, la communication Grand Public, etc.

Quelques soient leurs champs d'intervention les ergonomes sont impactés par les questions des transformations des situations de travail et d'usages portées par l'introduction des NTIC. Ils sont également amenés à intervenir plus directement sur la conception des Interfaces Homme-Machine (IHM) définies comme « les moyens et outils mis en œuvre afin qu'un Homme puisse contrôler et communiquer avec une machine ». En effet, notre communauté reste très attachée à ce que l'Homme reste l'acteur principal, puisque dans les cas critiques, c'est toujours lui qui dirige et reprend la maîtrise des actions que fournit la machine.

Nous souhaitons nous pencher sur deux cultures en présence dans le domaine des NTIC, l'ergonomie des interfaces et l'UX design.
La première discipline vise à concevoir des systèmes pouvant être utiles et pratiques en proposant à ses utilisateurs le maximum de confort, de sécurité et d'efficacité. La seconde est un ensemble de processus visant à améliorer la satisfaction des utilisateurs et leur fidélité grâce à la convivialité, la facilité d'utilisation et le plaisir vécu. Nous partons du principe que ces deux cultures ne peuvent pas exister l'une sans l'autre dans le contexte actuel.

Nous vous proposons de débattre ensemble sur les questions que cela nous pose, par exemple :

- Quelle peut être notre implication, en termes d'analyse des activités ou d'analyse des usages dans les offres actuelles de développement d'IHM ?

- Comment les méthodes de gestion de projet impactent-elles nos pratiques ? Que dire des modes de collaboration avec de nouveaux acteurs de la conception ?

- Comment pouvons-nous agir pour préserver les opérateurs et les usagers des difficultés rencontrées dans la maîtrise de ces interfaces ? Quels leviers d'action pour maintenir les questions de santé au travail au cœur des décisions ? Quelles peuvent être notre posture et notre légitimité à intervenir dans ce domaine ?

Pour toute information

www.adecape.fr

www.linkedIn.com

Lieu : Paris 20ème

Horaires : 9h à 17h30