

PROGRAMME



« L'activité et ses frontières »

Penser et agir sur les transformations de nos sociétés

MARDI 12 JANVIER 2021

10 h00 - 10 h30

Ouverture des Rencontres autour du 55^{ème} congrès de la SELF

Intervenants : **Béatrice BARTHE** (Présidente de la SELF), **Yvon HARADJI** (Revue Activités)

10 h30 - 12 h00

Transformer les situations en dépassant les frontières disciplinaires

Animateurs : **Catherine DELGOULET** (CNAM), **Yvon HARADJI** (Revue Activités)

Intervenants : **Germain POIZAT** (Université de Genève), **Corinne GAUDART** (CNRS), **Alain GARRIGOU** (Université de Bordeaux)

La pluridisciplinarité, qui a toujours été forte dans la construction de l'ergonomie, est-elle aujourd'hui appelée à s'étendre pour traiter de la complexité des mutations en cours? Comment s'organisent ces débats pluridisciplinaires et comment contribuent-ils à enrichir notre compréhension des situations de travail et de vie quotidienne mais aussi à enrichir nos modèles et méthodes pour comprendre l'activité? Et, enfin, quelles articulations disciplinaires (par exemple autour d'objets intermédiaires) dans les processus de transformation des situations de travail ou de vie quotidienne et quelles conséquences sur notre pratique de conception?

12 h00 - 12 h05

Thèse en 180 secondes: Il est l'heure de la transition agroécologique !

Intervenant : **Marie CHIZALLET** (Université de Paris - CNAM)

Cette thèse (Chizallet, 2019) porte sur la compréhension de processus de conception de systèmes de travail d'agriculteurs engagés dans une transition agroécologique. Elle s'appuie sur la mise en œuvre d'une méthode: la Chronique du Changement. En proposant aux agriculteurs de construire des récits de conception, elle révèle le processus de conception global dans lequel ils sont engagés. Ce processus est analysé à partir d'un modèle dialogique de la conception (e.g. Béguin, 2010) qui met en tension les pôles du virtuel et du réel, auxquels nous ajoutons un pôle du concevable pour donner à voir les mouvements entre passé-présent-futur en jeu dans le processus. Ces récits rendent visible l'objet en cours de conception: le système de travail composé de sous-systèmes. L'expérience que fait l'agriculteur de ces sous-systèmes participe à la progression du processus de conception et à la construction par l'agriculteur d'une approche systémique de son objet.

12 h05 - 14 h00 | PAUSE REPAS

14 h00 - 15 h30

Impact de la pandémie: Réagir à l'urgence

Animateurs : **Moustafa ZOUINAR** (Orange Labs/SENSE - CNAM/Laboratoire CRTD)

Intervenants : **Erika BROUSSE** (CFP du Centre Hospitalier de Niort), **Dominique CAU-BAREILLE** (IETL - Université Lyon 2), **Aude VILLEMAIN** (Université d'Orléans), **Eric BEYNEL** (Union syndicale Solidaires)

Dans notre pratique, prendre le temps de reformuler la demande, d'analyser les situations et l'activité, sont des éléments souvent considérés comme incontournables. Dans un contexte de crise, les réorganisations du travail se font au pas de charge pour répondre à l'urgence. Cela s'opère éventuellement dans des formes inédites de concertation ou au contraire de façon très descendante dans des organisations connues pour être plutôt horizontales. Comment avons-nous été, en tant qu'ergonomes, sollicités pour appréhender/accompagner les réorganisations ultra-rapides et la façon dont elles impactent les travailleurs? Comment avons-nous pu contribuer à l'exploration des nouvelles formes de régulation et de travail qui se sont mises en place? A leur évaluation une fois le plus fort de la crise dépassé? En quoi nos modes d'intervention s'avèrent pertinents ou non dans de telles situations?

15 h30 - 16 h00 | PAUSE

16 h00 - 18 h00

| AG SELF

MERCREDI 13 JANVIER 2021

10 h00 - 11 h30

Impact de la pandémie - Quelles démarches interdisciplinaires pour accompagner l'émergence de nouvelles formes de travail et d'activités ?

Animateurs : **Marianne CERF** (INRAE Lisis)

Intervenants : **Isabelle BERRERI-HOFFMAN** (CNAM), **Philippe ASKENAZY** (ENS Paris), **Pascal LOKIEC** (Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne)

La pandémie a remis en question la division internationale du travail et les modèles économiques et managériaux d'entreprises mondialisées ou les errements du «new public management», en éclairant sous un autre angle la hiérarchie des métiers en fonction de leur rôle par rapport à nos besoins vitaux et non en fonction de leur capacité à dégager de la valeur marchande. Elle a contribué à mettre sur le devant de la scène des métiers souvent oubliés et mal-payés mais assurant des fonctions essentielles (alimentation, gestion des déchets, soins, maintenance des infrastructures, éducation, etc.) ou contribuant à assurer la logistique pour livrer les multiples commandes par internet. Elle a mis en exergue les bénéfices de chaînes locales de production et d'approvisionnement, tant sur le versant alimentaire que sanitaire. Il s'agit bien de revisiter les modes de production et de création de valeur entre un nécessaire lien au milieu dans lequel on agit, et les nouveaux possibles offerts par la dématérialisation. Cela est à faire dans un dialogue pluridisciplinaire avec des économistes, des juristes, des sociologues par exemple pour penser l'activité aux frontières des organisations, pour imaginer les possibilités d'une pluriactivité choisie et non subie, pour envisager ce que pourrait être de nouvelles bases juridiques et sociales de rémunération et de protection des travailleurs quand ils assurent des fonctions jugées essentielles pour un développement durable et la résilience de nos économies.

11 h30 - 11 h35

Thèse en 180 secondes: Travail et conduites addictives : retour sur une enquête pour la prévention

Intervenant : **Sami FETTAH** (UPJV, & SMTVO)

La consommation de substances psychoactives (SPA) est aujourd'hui au cœur des réflexions et débats socio-professionnels. Dans une société où les professionnels peuvent être amenés à consommer les SPA sur leur lieu de travail et où la culture de la prévention se veut de plus en plus présente et renforcée, quelles représentations les professionnels de santé au travail développent-ils sur la question des consommations et des conduites addictives en lien avec le travail ? Comment la prévention en entreprise s'organise-t-elle autour de ces questions ? C'est de ces questions que traite cette thèse. Son objectif est articulé autour de deux axes. Le premier est de pouvoir développer les connaissances sur la question du lien entre le travail, ses contraintes et la consommation de substances psychoactives. Le second est de pouvoir conduire des actions de prévention auprès des acteurs du travail autour de cette même thématique.

11 h35 - 14 h00 | PAUSE REPAS

14 h00 - 15 h30

L'usine du futur du point de vue de l'activité

Animateurs : **Vincent BOCCARA** (LIMSI), **Alexandre MORAIS** (HDG Group)

Intervenants : **François PELLERIN** (Mines ParisTech), **Pascal UGHETTO** (LATS, Université Gustave Eiffel), **Fabien COUTAREL** (Université Clermont Auvergne)

Le sujet est discuté selon trois axes :

- Modèle industriel peut-il se penser indépendamment du modèle serviciel ?
- Innovation technologique, innovation organisationnelle, innovation sociale
- Place et rôle des activités humaines dans les futurs systèmes

15 h30 - 15 h35

Thèse en 180 secondes: L'autonomie fait-elle bon ménage avec des plannings de travail robustes ?

Intervenant : **Laëtitia FLAMARD** (Didaction Conseil)

La construction des plannings de travail soulève de multiples enjeux, tant économiques que sociaux. Elle représente un levier pour construire des conditions de travail satisfaisantes. De plus en plus d'entreprises donnent la responsabilité aux opérateurs de concevoir leurs propres plannings. Une étude réalisée dans le secteur de l'aide à domicile met en évidence les effets de la mise en place d'équipes autonomes sur ce processus de conception. Bien que les aides à domicile et les managers développent leurs compétences, le caractère robuste des plannings est centré sur une vision à court terme, ne tenant pas compte des enjeux d'anticipation. Plusieurs écueils sont mis en évidence, tels qu'une augmentation de la charge de travail, le développement d'une nouvelle forme de contrôle, un maintien des absences maladies. Ces résultats posent la question de l'accompagnement nécessaire à la mise en place de telles organisations et au rôle de l'ergonome dans celui-ci.

15 h35 - 15 h45

Présentation du congrès 2022

Intervenant : **Rafaël WEISSBRODT** (Haute école de santé du Valais, HES-SO Valais-Wallis, Suisse)

15 h45 - 16 h00

Clôture des Rencontres autour du 55^{ème} congrès de la SELF

Intervenants : **Béatrice BARTHE** (Présidente de la SELF), **Yvon HARADJI** (Revue Activités)